



## B2B Lead Generation Esempio di pacchetto di servizi

Di seguito un esempio di un tipico pacchetto di servizi "B2B Lead Generation".

**È possibile aggiungere o rimuovere servizi in base alle specifiche esigenze.**

### Struttura dei costi

Costo del pacchetto, 150 ore	€	\$
Prima lingua	€. 4.500	\$. 6.250
Ogni ulteriore lingua	€. 3.000	\$. 4.250

### 1) Definizione del profilo cliente

Un account manager di Translatus definirà chiaramente insieme a voi il vostro profilo cliente, al telefono o presso la vostra sede.

*Tempo previsto: 5 ore*

### 2) Sviluppo di un "elenco di potenziali clienti"

Sulla base del profilo cliente concordato, un responsabile commerciale e ricerche di mercato Translatus creerà un "elenco di potenziali clienti" con 200-400 (o più, se appropriato) potenziali clienti, rivenditori o distributori. Il responsabile commerciale e ricerche di mercato è **madrelingua** nella lingua del mercato di destinazione ed effettuerà le ricerche definendo i potenziali clienti in tale lingua.

*Tempo previsto: 20 ore*

### 3) Sviluppo della campagna di mailing

L'account manager Translatus lavorerà con voi per sviluppare un testo appropriato da inviare via e-mail all'"elenco di potenziali clienti" per promuovere i prodotti o i servizi della vostra azienda. È altresì possibile prevedere una campagna di mailing via posta.\* Translatus si occuperà della traduzione del materiale promozionale esistente della vostra azienda nelle lingue dei mercati di destinazione.

*Tempo previsto: 10 ore*

\*I costi per la stampa e la spedizione del mailing via posta sono a carico del cliente.



*"We Carry You Across"*

#### **4) Lancio della campagna di mailing**

L'account manager di Translatus lancerà la vostra campagna di mailing via posta o e-mail nella **lingua nativa** del mercato di destinazione. Per inviare e tenere traccia delle campagne di mailing, Translatus utilizza i servizi di [Vertical Response](#), che ci consentono di stabilire quali utenti aprono le e-mail e cliccano sui collegamenti. In questo modo siamo in grado di identificare potenziali clienti particolarmente interessati alla vostra azienda.

*Tempo previsto: 10 ore*

#### **5) Sviluppo di un testo o di un questionario per contatti telefonici**

L'account manager Translatus lavorerà con voi per sviluppare un testo o un questionario per contatti telefonici che sarà utilizzato nel corso della fase successiva, la campagna telefonica per le vendite, destinata ad ottenere i nomi dei responsabili delle vendite e a identificare gli interessi dei potenziali clienti.

Separatamente, Translatus offre servizi di sondaggio telefonico sulla soddisfazione del cliente. Per maggiori dettagli, contattate un account manager Translatus.

*Tempo previsto: 10 ore*

#### **6) Campagna telefonica per le vendite**

Dopo il lancio della campagna di mailing, i nostri responsabili commerciali e ricerche di mercato contatteranno telefonicamente i potenziali clienti utilizzando il testo o il questionario preparato nel corso della quinta fase. Questi operatori telefonici sono **madrelingua** nella lingua del mercato di destinazione ed effettueranno le chiamate in tale lingua.

*Tempo previsto: 80 ore*

#### **7) Preparazione degli elaborati finali**

I responsabili commerciali e marketing di Translatus stileranno dei rapporti che includeranno i seguenti dati, nella lingua desiderata dal cliente:

- "Elenco di potenziali clienti", con i dati di contatto di tutti i 200-400 clienti
- Copie dei testi della campagna di mailing in ciascuna lingua di destinazione
- Risultati statistici della campagna di mailing
- Trascrizione delle risposte fornite al testo o al questionario telefonico
- Elenco dei responsabili e relativi dati di contatto

*Tempo previsto: 15 ore*



*"We Carry You Across"*

Gli account manager Translatus possono discutere le vostre specifiche esigenze e definire in modo personalizzato i costi per la vostra azienda.

**Europa:**

Belgicka 13  
Prague 2  
120 00  
Czech Republic  
Tel: +420 222 517 153  
[www.translatus.com](http://www.translatus.com)  
[info@translatus.com](mailto:info@translatus.com)

**America del Nord:**

333 N. Michigan Ave.  
Suite 1000  
Chicago, IL 60601  
USA  
Tel: +1 773 603 0091  
[www.translatus.com](http://www.translatus.com)  
[info@translatus.com](mailto:info@translatus.com)

**Asia:**

Unit 3B, 20th Floor  
Far East Consortium Building  
121 Des Voeux Road Central  
Hong Kong  
Tel: + 852 3171 2617  
[www.translatuschina.com](http://www.translatuschina.com)  
[info@translatuschina.com](mailto:info@translatuschina.com)

**Joanna Nelson:** Business to Business Services Manager

Cellulare: +420 720 219 113

[jnelson@translatus.com](mailto:jnelson@translatus.com)